

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA A PRÁVO ODSÚPIŤ OD ZMLUVY V PRÍPADE ZMLÚV UZAVRETÝCH NA DIALKU A ZMLÚV UZAVRETÝCH MIMO OBCHODNÉ PRIESTORY

1. Hlavné vlastnosti tovaru alebo služieb v rozsahu odpovedajúce danému nosiču, tovaru, či službám sú obsiahnuté v objednávacom formulári na www.azcd.cz.
2. Totožnosť obchodníka: AZCD Music Media Manufacture, s.r.o. , IČ: 17401330, sídlo : Cejl 25, 602 00 Brno, Česká republika zapísaná v obchodnom registre vedenom Krajským súdom v Brně oddíl C vložka 129984. (ČR).
3. Zemepisná adresa obchodníka je Koliště 29, 602 00 Brno, Česká republika; telefónne číslo 530 343 375, 513 034 043, e-mailová adresa info@azcd.cz.
4. Prevádzka obchodníka Cejl 25, 602 00 Brno – Zábrdovice, Česká republika.
5. Celková cena vrátane daní, prípadne spôsob výpočtu a určenie ceny služby, sú stanovené v objednávkovom formulári, a to vrátane nákladov za dopravu, doručenie alebo poštovné a akékoľvek ďalšie náklady.
6. Náklady na prostriedky komunikácie na dialku použité na uzavretie zmluvy sa nelíšia od základnej sadzby účtovanej prevádzkovateľom týchto prostriedkov.
7. Podmienky platby, doručenia a plnenia lehoty, do ktorej sa obchodník zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach. Súčasťou všeobecných obchodných podmienok je tiež reklamačný poriadok a podmienky vybavovania sťažností.
8. V prípade dodania tovaru (kúpnej zmluvy) je možné odstúpiť od zmluvy, vid' Informácie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy.
9. Právo odstúpiť od zmluvy nie je poskytnuté v prípadoch zmluvy o službách (o vytvorení diela) potom, čo tieto služby boli v plnom rozsahu poskytnuté, pričom plnenie týchto zmlúv začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa a s jeho vedomím, že hneď ako obchodník svoje záväzky zo zmluvy úplne splní, stratí právo odstúpiť od zmluvy. Právo odstúpiť nemá spotrebiteľ ani v prípade, že sa jedná o tovar vyrobený podľa požiadaviek spotrebiteľa alebo tovar prispôbený osobným potrebám.
10. Na dodaný tovar sa vzťahuje zákonná záruka za súlad tovaru so zmluvou v dĺžke 24 mesiacov. Pri vykonaní služby poskytuje zhotoviteľ záruku v dĺžke 6 mesiacov.
11. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať v odôvodnených prípadoch zálohu či platbu vopred.
12. Digitálny obsah bude dodávaný vo formáte bežného CD, dosky alebo DVD video.
13. Spotrebiteľ je v prípade sporu so zhotoviteľom oprávnený sa domáhať svojho práva na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu. Toto právo sa uplatňuje návrhom podaným podľa ustanovenia § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa (český zákonník), k nasledujúcej inštitúcii:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15 120 00 Praha 2 – Nové Město

webové stránky: <http://www.coi.cz>.

Informácie uvedené vyššie tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzavretej na dialku alebo zmluvy uzavretej mimo obchodné priestory a bez výslovného súhlasu zmluvných strán ich nie je možné meniť.

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb na lisovanie CD a DVD, vypalovanie CD a DVD, potlač CD a DVD, balenie CD a DVD.

I. ZÁKLADNÉ POJMY

Na účely týchto podmienok je/sú:

- 1) „spotrebiteľom“ fyzická osoba, ktorá jedná za účelom, ktorý nie je možné považovať za jej obchodnú činnosť, podnikanie, remeslo alebo povolanie;
- 2) „obchodníkom“ fyzická alebo právnická osoba bez ohľadu na to, či je v súkromnom alebo verejnom vlastníctve, ktorá jedná, aj prostredníctvom inej osoby jednajúcej v jej mene alebo v jej zastúpení, za účelom, ktorý je možné považovať za jej obchodnú činnosť, podnikanie, remeslo alebo povolanie;
- 3) „tovarom“ myslené všetky hmotné hnutelné predmety, s výnimkou predmetov, ktoré sa predávajú na základe výkonu rozhodnutí alebo iných súdnych opatrení;
- 4) „tovarom vyrobeným podľa požiadaviek spotrebiteľa“ tovar, ktorý nie je prefabrikovaný a ktorý je vyrobený na základe individuálneho výberu alebo rozhodnutia spotrebiteľa;
- 5) „kúpnu zmluvou“ zmluva, na ktorej základe obchodník prevádza vlastníctvo tovaru na spotrebiteľa alebo obchodníkovi alebo sa zaväzuje k prevedeniu tohto vlastníctva a spotrebiteľ či obchodník hradí cenu tohto tovaru alebo sa zaväzuje k jej úhrade, vrátane zmlúv majúcich za predmet tovaru aj služby;
- 6) „zmluvou o dielo“ zmluva ktorou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonať na svoje náklady a nebezpečenstvo pro objednávateľa dielo a objednávateľ sa zaväzuje dielo prevziať a zaplatiť cenu;
- 7) „zmluvou uzavretou na diaľku“ akákoľvek zmluva uzavretá medzi obchodníkom a spotrebiteľom v rámci organizovaného systému predaja či poskytovania služieb na diaľku bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa s výhradným použitím jedného alebo viacerých prostriedkov komunikácie na diaľku až do okamihu uzavretia zmluvy, vrátane tohto okamihu;
- 8) „zmluvou uzavretou mimo obchodné priestory“ akákoľvek zmluva uzavretá medzi obchodníkom a spotrebiteľom, ktorá je:
 - a) uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa v mieste, ktoré nie je obchodnými priestormi obchodníka;
 - b) pre ktorú bola predložená ponuka spotrebiteľom za rovnakých okolností, ktoré stanoví písmeno a);
 - c) uzavretá v obchodných priestoroch obchodníka alebo s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku bezprostredne po osobnom a individuálnom oslovení spotrebiteľa na mieste, ktoré nie je obchodnými priestormi obchodníka, za súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, alebo
 - d) uzavretá behom zájazdu organizovaného obchodníkom za účelom alebo s účinkom propagácie a predaja tovaru alebo služieb spotrebiteľovi;
- 9) „obchodnými priestormi“:
 - a) všetky nehnuteľné maloobchodné priestory, kde obchodník trvale prevádzkuje svoju činnosť, alebo
 - b) všetky nehnuteľné maloobchodné priestory, kde obchodník obvykle prevádzkuje svoju činnosť;
- 10) „trvalým nosičom“ akýkoľvek nástroj, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo obchodníkovi ukladať informácie určené jemu osobne, a to spôsobom vhodným pre ich budúce použitie, na dobu primeranú ich účelu, a ktorý umožňuje reprodukciu uložených informácií v nezmenenom stave;
- 11) „digitálnym obsahom“ dáta, ktoré sú vytvorené a doručené v digitálnej podobe;
- 12) „obchodnou zárukou“ akýkoľvek záväzok obchodníka alebo výrobcu (ďalej len „poskytovateľ záruky“) voči spotrebiteľovi presahujúci jeho záručnú povinnosť vyplývajúcu zo zákona a spočívajúcu v tom, že mu vráti zaplatenú cenu alebo že tovar vymení, opraví alebo zariadi jeho servis, ak tovar nezodpovedá údajom alebo akejkol'vek inej okolnosti

uvedenej v záručnom liste, ktorá sa netýka splnenia zákonných podmienok, alebo v príslušnej reklame dostupnej v dobe uzavretia zmluvy alebo pred jej uzavretím;

13) „doplnkovou zmluvou“ zmluva, na základe ktorej získava spotrebiteľ tovar alebo služby, ktoré súvisia so zmluvou uzavretou na diaľku alebo zmluvou uzavretou mimo obchodné priestory, a tento tovar alebo služby sú poskytované obchodníkom alebo treťou stranou na základe dojednaní medzi uvedenou treťou stranou a obchodníkom.

II. ZMLUVNÉ STRANY:

Zhotoviteľ (obchodník): AZCD Music Media Manufacture, s.r.o. , IČ: 17401330, sídlo : Cejl 25, 602 00 Brno, Česká republika zapísaná v obchodníku vedenom Krajským súdom v Brně oddíl C vložka 129984 (ďalej len „zhotoviteľ“).

Objednávateľ: fyzická alebo právnická osoba uzatvárajúca so zhotoviteľom zmluvu o dielo na základe písomnej objednávky (ďalej len „objednávateľ“). Objednávateľom môže byť buď spotrebiteľ alebo iný podnikateľ. Spotrebiteľské práva stanovené týmito podmienkami a príslušnými právnymi predpismi sa vzťahujú len na spotrebiteľa.

III. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1) Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvy o dielo (ďalej len „zmluva o dielo“) uzatvárajúcej medzi zhotoviteľom a objednávateľom prostredníctvom internetového obchodu zhotoviteľa. Internetový obchod je prevádzkovaný zhotoviteľom na webovej stránkach umiestnenej na internetovej adrese www.azcd.cz, www.azcd.sk, www.azcd.eu, www.azcd.biz

2) Ustanovenia odlišné od týchto obchodných podmienok je možné dojednať v zmluve o dielo, pričom takéto ustanovenia majú prednosť pred znením týchto obchodných podmienok, musia však byť oboma stranami odsúhlasené v presnom znení.

3) Ustanovenie obchodných podmienok je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo. Zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v **slovenskom** jazyku. Zmluvu je možné uzavrieť v **slovenskom** jazyku.

IV. UZATVORENIE ZMLUVY

1) Všetka prezentácia služieb umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a zhotoviteľ nie je povinný uzavrieť ohľadom týchto služieb zmluvu.

2) Webové stránky obchodu obsahujú všetky informácie o službách, a to vrátane uvedenia cien jednotlivých služieb. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti do doby, kedy sú zobrazované na webových stránkach obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť zhotoviteľa uzavrieť zmluvu o dielo za individuálne dojednaných podmienok.

3) Webové stránky obchodu ďalej obsahujú informácie o nákladoch spojených s balením a doručením diela. Informácie o nákladoch spojených s balením a doručením diela sú účtované podľa voľby zákazníka z ponuky Zhotoviteľa v objednávkovom formulári.

4) Na objednanie služby vyplní kupujúci objednávkový formulár na webových stránkach obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

- objednáwanej službe, množstve a druhu diela, spôsobu prevedenia a ďalšie špecifikácie,
- spôsobe úhrady ceny služby, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru,

- informácie o nákladoch spojených s doručením (ďalej spoločne len ako „objednávka“).

Pred zaslaním objednávky zhotoviteľovi je objednávateľovi umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil, a to aj s ohľadom na možnosť objednávaného zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle

objednávateľ zhotoviteľovi kliknutím na tlačidlo „objednať“. Údaje uvedené v objednávke sú zhotoviteľom považované za správne. Zhotoviteľ je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (rozsah služby, cena, predpokladané náklady na dopravu a ďalšie) požiadať objednávateľa o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne alebo telefonicky).

5) Zhotoviteľ bezodkladne po prijatí objednávky potvrdí objednávateľovi, že mu bola doručená objednávka, a to na adresu elektronickej pošty objednávateľa uvedenú v objednávke. Toto potvrdenie o doručení objednávky nie je akceptáciou objednávky, toto potvrdenie je len oznámením, že objednávka bola doručená. Zmluva medzi zhotoviteľom a objednávateľom vzniká až keď je objednávateľovi doručené potvrdenie o prijatí objednávky (akceptáciou), ktoré zašle zhotoviteľ objednávateľovi elektronicou poštou.

6) Objednávateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy. Náklady vzniknuté objednávateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatretím zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí objednávateľ sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

7) Ak sa zhotoviteľ dozvie, že obsah zvukovej nahrávky, video záznamu či dát iného softwarového záznamu predaného za účelom vytvorenia diela môže porušovať zákony, najmä autorský zákon, iné právne predpisy alebo bude v rozpore s dobrými mravmi, vyhradzuje si právo odmietnuť plnenie alebo dodávku i po prijatí objednávky a od zmluvy odstúpiť. V prípade, že už začal zhotoviteľ s tvorbou diela, má nárok, aby mu objednávateľ nahradil škodu vzniknutú doterajšou tvorbou diela. Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody.

8) Aj po uzavretí zmluvy o dielo má zhotoviteľ právo odstúpiť od zmluvy, ak bude proti objednávateľovi zahájené exekučné konanie, konanie o výkon rozhodnutia, alebo zahájené insolventné konanie.

9) Ak nebude termín dodávky zo strany zhotoviteľa dodržaný, má objednávateľ právo, po písomnom oznámení dodatočné lehoty a jej nesplnenie zo strany zhotoviteľa, od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie sa vykonáva písomne. Ak nie je možné zo strany zhotoviteľa dodržať dohodnutú dodaciu lehotu následkom okolnosti vylučujúcej protiprávnosť, nemá objednávateľ právo na náhradu škody. Okolnosťou vylučujúcou protiprávnosť sa rozumie najmä vojna, mobilizácia, vnútorné nepokoje, stávka, výluka, epidémia, núdzový stav, nedostatok materiálu zapríčinený dodávateľom zo zhora uvedených dôvodov, poškodenia strojov a zariadení následkom živelných pohrôm či pri vnútorných nepokojoch, vývozné a dovozné obmedzenia, zákazy dodávok podmienené autorskými právami, bez ohľadu na to, či sa vyskytnú na strane zhotoviteľa alebo na strane jeho dodávateľov. Zhotoviteľ môže v prípade uvedenom v predchádzajúcej vete úplne alebo čiastočne od zmluvy odstúpiť alebo po dohode s objednávateľom dodaciu lehotu primerane predĺžiť.

V. PODKLADY A NÁSTROJE PRE ZHOTOVENIE DIELA

1) Súčasne s doručením potvrdenia o doručení objednávky zašle zhotoviteľ objednávateľovi elektronicou požiadavky na podklady pro výrobu. Tieto požiadavky na podklady sú taktiež uvedené na stránkach zhotoviteľa <https://www.azcd.cz/casto-kladene-otazky/>. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi podklady pro výrobu podľa špecifikácie zhotoviteľa (ďalej tiež ako „materiál“), a to v termínoch a spôsobom zadaných Zhotoviteľom elektronicou. Objednávateľovi pri potvrdení o doručení objednávky. Po doručení všetkých podkladov vykoná zhotoviteľ ich kontrolu. Ak tieto materiály nebudú bezprostredne technicky použiteľné pre výrobné postupy užívané zhotoviteľom, je zhotoviteľ oprávnený ich zdokonaľiť alebo doplniť na náklady objednávateľa. Cena takejto úpravy či doplnenia vychádza z cenníka služieb, platného ku dňu vykonania úprav, ak nebude toto možné, odošle zhotoviteľ chybné podklady k ich prepracovaniu

objednávateľovi na jeho náklady. Ak vzniknú z dôvodu nesprávnych alebo oneskorene dodaných podkladov zo strany objednávateľa dodatočné náklady pri výrobe, hradí ich objednávateľ. Objednávateľ ručí za to, že zhotoviteľ obdrží len kópie originálov, označených audio materiálov, dát, filmov, a pod., originál týchto podkladov zostane v dispozícii objednávateľa. V prípade ich fyzickej straty, zničenia alebo poškodenia zodpovedá zhotoviteľ za škodu len do výšky hodnoty materiálov, t. j. nákupnej hodnoty prázdnych záznamových médií (napr. kaziet, CD, DVD), pričom maximálna celková čiastka náhrady za jednu objednávku je buď 1000,- Kč v prípade obchodov v tuzemskej mene (t. j. v ČR), alebo 30,- EUR v prípade obchodov v zahraničnej mene. Za stratu hodnoty diela obsiahnutého na predaných médiách zhotoviteľ objednávateľovi nezodpovedá.

2) Ak sú v dodaných pokladoch pre výrobu použité neobvyklé efekty (ako napr. netypické pauzy, zvuky u ktorých môže dôjsť k zámenám za zvuk cudzí, zámerné skreslenie, useknutý koniec, skrytý track a pod.) je objednávateľ povinný v sprievodnej dokumentácii zhotoviteľa písomne na tieto skutočnosti upozorniť, úplne a presne ich popísať. Zhotoviteľ nezodpovedá za nedostatky diela spôsobené nedodržaním postupu podľa predchádzajúcej vety. V prípade použitia CD TEXT alebo ISRC kódov, neštandardných formátov podkladov napr. CD plus – CD EXTRA, DVD hybrid a pod. platí toto ustanovenie obdobne. Pre výrobu vinylovej platne a magnetofónovej kazety je objednávateľ povinný podklady upraviť pre takýto typ nosiča podľa pokynov zhotoviteľa. Pokiaľ tak objednávateľ neuskutoční, nemusí nahrávka zodpovedať predaným podkladom a zhotoviteľ za výsledok nezodpovedá.

3) Akýkoľvek materiál, ktorý objednávateľ dodá za účelom vykonania objednávky, bude zhotoviteľ skladovať menom objednávateľa počas 12 mesiacov od poslednej objednávky daného titulu. Behom tejto lehoty môže objednávateľ kedykoľvek požiadať zhotoviteľa o vydanie uvedených materiálov. Ak tak neučiní do 12 mesiacov od poslednej objednávky týkajúcej sa daného materiálu, môže materiál zhotoviteľ zničiť. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu vzniknutú zničením materiálu.

4) Zhotoviteľ z podkladov dodaných objednávateľom zhotoví matrice, kópie a iné polotovary nutné k výrobe. Výrobné podklady sú skladované počas 24 mesiacov od poslednej objednávky daného titulu. Ak o to objednávateľ požiada, budú po dokončení výroby zničené ihneď.

5) Po odovzdaní všetkých podkladov a ich kontrole zhotoviteľ zašle objednávateľovi potvrdenie o prijatí objednávky (akceptácia) spolu s uvedením predpokladaného termínu odoslania diela.

6) Pokiaľ dôjde po odoslaní objednávky objednávateľom k odstúpeniu od zmluvy (objednávky) objednávateľom bez udania dôvodu alebo z dôvodu na strane objednávateľa, je objednávateľ povinný uhradiť zhotoviteľovi odstupné vo výške 65,- EUR, a to na účet zhotoviteľa. Na úhradu odstupného môže byť prípadne započítaná záloha uhradená objednávateľom zhotoviteľovi.

VI. CENY A PLATBY

1) Cena diela bude účtovaná podľa cenníka služieb zverejneného na webových stránkach Zhotoviteľa. Cenu diela je možné uhradiť prevodom na účet zhotoviteľa alebo platobnou kartou. Objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi zaplatiť za prevedenú službu podľa objednávky cenu najneskôr pred odoslaním diela objednávateľovi, prevodom na účet, ak sa nedohodnú zmluvné strany písomne inak.

2) Pre obchody s tuzemskými osobami (t. j. v ČR) je menou obchodu koruna česká; pre zahraničné obchody je menou obchodu euro, podľa ceny uvedenej v mene na webu objednávateľa alebo v zaslanej kalkulácii na výrobu.

- 3) Ak je zdaniteľné plnenie uskutočňované na území ČR, sú všetky ceny účtované vrátane dane z pridanej hodnoty. Pri bankových prevodoch hradí bankové poplatky v plnom rozsahu vždy objednávateľ.
- 4) Zhotoviteľ prevádza vyúčtovanie svojej dodávky formou faktúry (daňového dokladu). Cena diela je považovaná za uhradenú v okamihu, kedy je pripísaná na účet zhotoviteľa. Zhotoviteľ je oprávnený platby zaúčtovať najprv oproti vzniknutým mimoriadnym nákladom, úrokom z omeškania prípadne oproti ďalšiemu príslušenstvu pohľadávky, zmluvným pokutám, a až potom oproti istine a to najskôr oproti najstaršej splatnej pohľadávke.
- 5) Pred plnením objednávky je zhotoviteľ oprávnený požadovať zálohu na zhotovenie diela vo výške až 100 % ceny.
- 6) Ak tak bolo dohodnuté v zmluve, zhotoviteľ hotovú zákazku odošle objednávateľovi na jeho náklady zásielkovou službou. Súčasne s cenou diela bude v takomto prípade vyúčtované prepravné, balné a dobierka vo výške minimálne 200,- Kč + DPH a maximálne vo výške skutočne vynaložených nákladov súvisiacich s odosielaním zákazky zásielkovou službou. Zhotoviteľ ako platca dane z pridanej hodnoty pripočítava k cene za sprostredkovanú službu daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
- 7) V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny diela, je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z ceny diela za každý deň omeškania, najmenej však 500 Kč. Zmluvný úrok pre obchody vedené v zahraničnej mene sa platí v zahraničnej mene.

VII. MIESTO PLNENIA A OKAMIH PRECHODU NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA DIELE

- 1) Pri potvrdení objednávky je súčasťou uzatváranej zmluvy stanovenie predpokladanej dodacej lehoty, t. j. doby do kedy bude dielo pre objednávateľa vyhotovené a pripravené k prevzatíu alebo odoslaniu. Lehotu určuje zhotoviteľ na základe kontroly dodaných podkladov k výrobe podľa špecifikácie v objednávke a ak nie je dohodnuté inak či určené zhotoviteľom inak, je dodacia lehota 14 pracovných dní. Počiatok plynutia dodacej lehoty je deň, kedy zhotoviteľ obdržal od objednávateľa kompletne a bezchybné podklady k výrobe a táto skutočnosť bola písomne potvrdená zhotoviteľom. V prípade, keď sú v už prevzatých podkladoch pre výrobu dodatočne zistené nedostatky, dodacia lehota prestáva plynúť. Dodacia lehota začne od počiatku plynúť až v okamihu dodania opravených alebo nových bezchybných podkladov.
- 2) Ak nie je miesto plnenia dodávok určené inak, je týmto miestom plnenia prevádzka zhotoviteľa Staňkova 39, 612 00 Brno. Objednávateľ je povinný v prípade, keď bolo dohodnuté prevzatie v prevádzke zhotoviteľa, dielo prevziať najneskôr do 7 dní od potvrdenej dodacej lehoty. Ak objednávateľ mešká s prevzatím diela, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa úhradu primeraných nákladov, ktoré pri tom vznikli, najmä skladné, ktoré sa stanoví vo výške 10,- Kč za každý aj začatý deň skladovania a každých 10 ks nosičov médií.
- 3) Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na objednávateľa v okamihu, keď ho prevezme od zhotoviteľa. Prevzatím sa považuje okamih, kedy zhotoviteľ objednávateľovi umožní nakladať s dielom.
- 4) Ak je zhotoviteľ podľa zmluvy povinný predať dielo dopravcovi v určitom mieste, prechádza nebezpečenstvo vzniku škody na diele na objednávateľa jeho odovzdaním dopravcovi v tomto mieste. Ak zmluva zahŕňa povinnosť zhotoviteľa odosielať dielo bez povinnosti odovzdať dielo dopravcovi v určitom mieste, prechádza nebezpečenstvo škody na diele na objednávateľa, po odovzdaní diela prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia. Skutočnosť, že zhotoviteľ nakladá s dokladmi vzťahujúcimi sa k prepravovanému dielu, nemá vplyv na prechod nebezpečenstva škody na diele. Škoda na diele, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na objednávateľa, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť účtovanú cenu diela v termíne splatnosti.

- 5) Ak neprevezme objednávateľ dielo zhotovené v termíne do 30 dní od uplynutia lehoty podľa odst. 4, prípadne neoznámí písomne okolnosti a dôvody takéhoto neprevzatia, potom dielo môže bez ďalšieho a bez nároku na náhradu zhotoviteľ zničiť a objednávateľ nemá nárok na náhradu škody. V oznámení o okolnostiach a dôvodoch neprevzatia musí objednávateľ uviesť lehotu, v ktorej si dielo prevezme, inak sa k takémuto oznámeniu neprihliada. Dĺžka lehoty môže byť maximálne 30 dní; uvedením dlhšej lehoty sa rozumie, že objednávateľ uviedol lehotu 30 dní. Po uplynutí dodatočnej lehoty zhotoviteľ dielo môže zničiť. Zničením diela nie je dotknutý nárok zhotoviteľa na zaplatenie diela.
- 6) Množstvo, ktoré má byť dodané, je určené písomným potvrdením objednávky zo strany zhotoviteľa. Zhotoviteľ si vyhradzuje uskutočniť dodávku s toleranciou +/- 3 – 15 % v závislosti na počte vyrobených kusov (čím menej kusov sa vyrába, tým vyššia je tolerancia).
- 7) Zaslané (odobraté) dielo zostáva vlastníctvom zhotoviteľa až do zaplatenia celej ceny, aj s príslušenstvom.
- 8) Objednávateľ, ktorý je podnikateľom sa zaväzuje, že povinnosť spätného odberu a následného využitia obalov podľa ustanovenia § 10, 12 a 13 odst. 1 písm. b) zákona č. 477/2001 Sb., o obalech (českého zákonníka), bude plniť v plnom rozsahu za zhotoviteľa.

VIII. RUČENIE ZA NEDOSTATKY A NÁHRADA ŠKODY

- 1) Dielo je dodávané v prevedení a akosti, dohodnutej v zmluve, inak v prevedení a akosti, ktoré sú obvyklé.
- 2) Objednávateľ je povinný skontrolovať dielo a prípadné zjavné nedostatky uplatniť písomnou formou najneskôr do 7 pracovných dní od jeho prevzatia. Zhotoviteľ nezodpovedá objednávateľovi ani tretej osobe za škody, straty ani zisky spôsobené použitím diela s nedostatkami.
- 3) Záručná doba je 24 mesiacov od odovzdania zhotoveného diela.
- 4) Vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, sa uplatňujú u zhotoviteľa. Reklamáciu musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa písomnou formou bez zbytočného odkladu po zistení vady. Pri oprávnenom uplatnení nedostatky odstráni zhotoviteľ bezplatnou opravou, prípadne sa dohodne s objednávateľom na znížení ceny, alebo náhradnej dodávke.
- 5) Zhotoviteľ nezodpovedá za nedostatky diela, ak nie sú objednávateľom preukázané čo do kvality a množstva. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté pri doprave, na vady, ktoré boli spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím výrobku v rozpore s jeho účelom, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním.
- 6) Reklamácia nedostatku diela nemôže byť uznaná, ak podkladové materiály pre výrobu reklamovaného diela boli na pranie objednávateľa vrátené objednávateľovi alebo zničené. Vrátenie podkladov (CD-R alebo DVD-R masterov) vykoná zhotoviteľ na náklady objednávateľa po písomnom prehlásení objednávateľa, že pri vrátení týchto podkladov berie na vedomie stratu možnosti reklamovať dielo.

IX. AUTORSKÉ PRÁVA NA MECHANICKÉ ROZMNOŽOVANIE

Objednávateľ prehlasuje a potvrdzuje to vykonaním objednávky, že je úplne a bez obmedzení oprávnený uzavrieť zmluvu o dielo, že predmetom diela podľa tejto objednávky nie je vec, ktorého realizácii by bránilo autorské právo či právo duševného vlastníctva inej osoby a že prevedením diela nedôjde k jeho porušeniu, prípadne že k objednaniu diela má príslušné licencie a súhlasy. Zhotoviteľ nie je povinný skúmať komu prináležia autorské práva a iné práva duševného vlastníctva a objednávateľ zbavuje zhotoviteľa všetkej zodpovednosti vyplývajúcej z porušenia autorských práv objednávateľom. Ak vzniknú porušením týchto povinností objednávateľom náklady zhotoviteľovi, preberá tieto náklady v plnom rozsahu objednávateľ.

XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1) Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybu týchto údajov (ďalej len: „GDPR“) je spoločnosť AZCD Music Media Manufacture s.r.o.

2) Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje.

1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je

• plnenie zmluvy medzi objednávateľom a prevádzkovateľom podľa čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

• oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (predovšetkým pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

• súhlas objednávateľa so spracovaním pre účely poskytovania priameho marketingu (predovšetkým pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o niektorých službách informačnej spoločnosti v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.

3) Objednávateľ berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať zhotoviteľa o zmene vo svojich osobných údajoch. Objednávateľ má právo prístupu ku svojim osobným údajom spracovávaným zhotoviteľom (najmä právo na poskytnutie informácie o účele spracovania, rozsahu spracovávaných osobných údajov a ich zdroji, povahe spracovania a príjemcovi či príjemcoch osobných údajov). Objednávateľ je oprávnený súhlas so spracovaním údajov kedykoľvek odvolať.

Objednávateľ ďalej udeľuje zhotoviteľovi alebo ním poverenej osobe súhlas k využitiu podrobnosti elektronického kontaktu za účelom šírenia obchodných oznámení elektronickými prostriedkami, ktoré sa týkajú jak výrobkov a služieb správcu, tak cudzích.

4) Osobné údaje budú spracovávané počas 10 rokov. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.

5) Objednávateľ potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.

6) V prípade, že by sa objednávateľ domnieval, že zhotoviteľ vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života objednávateľa alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:

- požiadať zhotoviteľa alebo spracovateľa o vysvetlenie,

- požadovať, aby zhotoviteľ alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav.

7) Ak požiada objednávateľ o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, je mu zhotoviteľ povinný túto informáciu poskytnúť. Zhotoviteľ má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie. Vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním osobných údajov, nech už ide o otázku, uplatnenie práva, podanie sťažnosti či čokoľvek iného, sa môže objednávateľ obrátiť na emailovú adresu info@azcd.cz. Žiadosť zhotoviteľ vybaví bez zbytočného odkladu, maximálne však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, predovšetkým z dôvodu zložitosti požiadavky, je zhotoviteľ oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O takomto prípadnom predĺžení a jeho zdôvodnení je povinný objednávateľa informovať.

Objednávateľ má ďalej právo podať sťažnosť u Úradu pro ochranu osobních údajů v prípade, že sa domnieva, že bolo porušené jeho právo na ochranu osobných údajov.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1) Zmluvné strany sa dohodli, že sa neuplatní ustanovenie § 1740 odst. 3, § 2610 Občanského zákoníku (českej legislatívy).

2) Zhotoviteľ týmto poučuje zákazníka sťažby spotrebiteľa, že je v prípade sporu so zhotoviteľom oprávnený sa domáhať svojho práva na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu. Toto právo sa uplatňuje návrhom podaným podľa ustanovenia § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa (českého zákonníka), k nasledujúcej inštitúcii:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15 120 00 Praha 2 – Nové Město

webové stránky: <http://www.coi.cz>

Všetky podrobnosti ohľadom mimosúdneho riešenia sporov sú uvedené na uvedených webových stránkach České obchodní inspekce.

3) Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky zmluvy o dielo či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.

4) Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1.2022.

Informácie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy

1. Právo odstúpiť od zmluvy

1.1 „V prípade nákupu tovaru máte právo do 14 dní odstúpiť od tejto zmluvy bez udania dôvodu.“ Právo odstúpiť od zmluvy nie je poskytnuté v prípadoch zmluvy o službách (o vytvorenie diela) potom, čo tieto služby boli v plnom rozsahu poskytnuté, pričom plnenie týchto zmlúv začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa a s jeho vedomím, že hneď ako obchodník svoje záväzky zo zmluvy úplne splní, stratí právo odstúpiť od zmluvy. Právo odstúpiť nemá spotrebiteľ ani v prípade, že sa jedná o tovar vyrobený podľa požiadaviek spotrebiteľa alebo tovar prispôbený osobným potrebám.

1.2 „Máte právo odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (iná než dopravca) prevezmete tovar, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (iná než dopravca) prevezmete poslednú dodávku tovaru, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (iná než dopravca) prevezmete poslednú položku alebo časť tovar.

1.3 „Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy informovať predávajúceho Marek Košulič, IČ: 45631051, prevádzka: Staňkova 39, 612 00 Brno – Královo Pole, Česká republika formou jednoznačného prehlásenia (napr. listu zaslaného prostredníctvom prevádzkovateľa poštovních služieb, faxu alebo e-mailu). Môžete použiť priložený vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy, nie je to však Vašou povinnosťou.“

1.4 „Aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje odoslať oznámenie o uplatnení práva odstúpiť od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.“

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

2.1 „Ak odstúpite od tejto zmluvy, vrátíme Vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy sme boli informovaní o Vašom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy, všetky platby, ktoré sme od Vás obdržali, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných

nákladov vzniknutých v dôsledku Vami zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný než najlacnejší spôsob štandardného dodania nami ponúkaný). Na vrátenie platieb použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili pri prevedení počítačovej transakcie, ak ste výslovne neurčili inak. V žiadnom prípade Vám tým nevzniknú ďalšie náklady.“

„S vrátením platby môžeme počkať do tej doby, než vrátený tovar obdržíme alebo než preukážete, že ste tovar odoslali naspäť, podľa toho, čo nastane skôr.“

2.2 „Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám oznámite, že odstupujete od tejto zmluvy, zašlite naspäť alebo ho doručte na adresu (vložte Vaše meno a priezvisko / obchodnú firmu, názov, adresu sídla, prípadne meno a priezvisko, adresu osoby, ktorá je oprávnená k prevzatiu tovaru). Lehota sa považuje za dodržanú, ak nám odošlete tovar naspäť pred uplynutím 14 dní.“

2.3 „Ponesiete priame náklady spojené s navrátením tovaru.“

2.4 “Zodpovedáte za zníženie hodnoty vráteného tovaru.”

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Adresát

AZCD Music Media Manufacture, s.r.o.

Cejl 25, 602 00 Brno, Česká republika

Oznamujem/oznamujeme (*), že týmto odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy o nákupe tohto tovaru

.....

Dátum objednania

Dátum obdržania

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov

(len ak je tento formulár zasielaný v listinnej podobe)

Dátum